

Un PC pour Tous à 7

<http://1pcpourtousa7.free.fr>

LE NUMÉRIQUE LIBRE, ÉCO-CITOYEN ET POUR TOUS



Richard Matthew Stallman



Linus Benedict Torvalds



Ada Lovelace



Timothy John Berners-Lee



Richard Matthew Stallman invité par ADULLACT et Pascal Kuczynski sur Montpellier



Blake Ross



Firefox



Un PC pour Tous à 7



Sommaire



Rubriques	Pages
Introduction - Objectif - Périmètre - Dynamique du Territoire	3-4
- Introduction - Poser le Cadre - L'Objectif	3
- Délimiter le périmètre du Diagnostic - La ville de Sète et ses QPV	3-4
Diagnostic de Territoire	4-5
- Le Diagnostic de territoire	4
- Dynamique du territoire (+ Détails / Annexe page 21) + SWOT	5
Recueillir les Données Quantitatives	6-8
- La Population de Sète	6
- La Population du QPV «île Sud»	7
- L'Indice de fragilité numérique (+ Détails / Annexes pages 22-24)	8
Recueillir les Données Qualitatives - Analyser les données récoltées	9-11
- Les Structures	9
- Les Habitants du QPV - Sondage (+ Détails / Annexes pages 26)	10
- Analyser les données récoltées	11
Programme - Ressources - Communication - Calendrier	12-19
- Programme d'action de Médiation Numérique	12
- Ressources et Moyens Humains de la structure	13-14
- Communiquer les résultats aux Acteurs	15
- Plan de communication interne et externe	15-16
- Canaux de communication	17
- Planification des actions	18
Évaluation Action - Conclusion	19
- Évaluer l'impact de ses actions	19
- Conclusion	19
Annexes	21-33
- Dynamique du territoire	21
- Emploi - Taux de Pauvreté - Illectronisme et Équipement	22
- Équipement - Accès à Internet - Illectronisme et l'Age	23
- Conseillers Numérique - Accès au très haut débit	24
- Fiche Action	25
- Questionnaire Habitants	26
- Les Habitants du QPV et le numérique - Résultats Sondage	27
- QQQQCCP du Projet	28
- SWOT du Projet	29
- Exemples de Subventions	30
- Budget Prévisionnel	31
- Affiche de l'Action	32
- Flyers de l'Action	33

Laurent Gatto - laurent.gatto@free.fr - <http://laurent.gatto.free.fr>



LAURENT GATTO

Utiliser un QR Code non fiable peut être risqué :

<https://www.francenum.gouv.fr/guides-et-conseils/protection-contre-les-risques/cybersecurite/qr-code-quelle-securite-et-queelles>

QR Code généré à partir de : <https://www.qrcode-monkey.com/fr/>



Un PC pour Tous à 7 - 1pcpourtousa7@free.fr - <http://1pcpourtousa7.free.fr>

Un PC pour Tous à 7

1 - Introduction - Poser le Cadre - 3 raisons pour lancer cette action

En 2019 d'après l'INSEE : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/5057474>

● **Le taux d'équipement et l'accès à Internet sont directement liés au niveau de vie.**

Parmi 10 % des ménages les plus modestes : 68 % disposent d'un ordinateur et 75 % d'un accès à Internet, Parmi 10 % des ménages les plus aisés : 95 % disposent d'un ordinateur et 96 % d'un accès à Internet.

● **En France, 1,4 million de tonnes de déchets informatiques sont produits chaque année !**

<https://www.cedre.info/recyclage-materiel-informatique/>

● **Depuis le 1er janvier 2025,** les communes de plus de 50 000 habitants répondent aux obligations de **la loi REEN (Réduction de l'Empreinte Environnementale du Numérique)** pour un numérique plus responsable.

<https://www.ecologie.gouv.fr/politiques-publiques/numerique-responsable>



Pour lutter contre la fracture numérique : Il semble donc important de travailler sur les quartiers et populations les plus défavorisées et en particulier sur l'axe équipement-sans oublier l'aspect éco-responsable.

1 - Introduction - L'Objectif

- **Lutter contre la fracture numérique** en permettant à des populations défavorisées (sous conditions de ressources) de réparer/mettre à jour leur PC ou de s'équiper gratuitement en matériel informatique grâce au re-conditionné (les personnes «non défavorisés» pourront bénéficier des ateliers via une cotisation).

- **Être acteur dans l'assemblage / réparation / installation de leur PC** et apprendre à utiliser celui-ci notamment grâce au logiciels libre.

- **Sensibiliser le public aux enjeux écologiques** en donnant une seconde vie au matériel informatique.

Le PC « réparé » ou offert n'est donc pas une fin en soi mais bien un maillon de la lutte contre la fracture numérique permettant un « éveil » de l'utilisateur sur les aspects matériels et logiciels (libres) d'un PC et l'impact écologique.

2 - Délimiter le périmètre du Diagnostic - La ville de Sète

Présentation de la ville de Sète

Sète est située dans le sud-est de l'Hérault en Occitanie et s'étend sur une superficie de 24 km² avec une population de 44 712 hab.



- Géographie

Sète, surnommée «l'île singulière,» ou «petite Venise» est une ville portuaire au bord de la Méditerranée connue pour ses canaux maritime et ses ponts.

- Économie

L'économie de Sète repose principalement sur son activité portuaire, son industrie agro-alimentaire et le tourisme.

- **Sète abrite le premier port de pêche en Méditerranée.**

- **Le port de commerce :** exportant vin et important du bois, céréales...

- **Agroalimentaire :** Les conserveries de poissons et plats traditionnels comme la tielle.

- **Aquaculture :** L'étang de Thau avec les coquillages, huîtres et moules.

- **Tourisme :** Ses plages, canaux, et festivités culturelles.

- Culturel

Sète est une ville avec une forte identité artistique et culturelle :

- **Traditions et Événements :** Les joutes nautiques et les nombreux événements saisonniers

- **Musées et lieux culturels :** Le Musée Paul Valéry, l'Espace Georges Brassens, le CRAC, le MIAM et le Théâtre Molière.

- **Artistes locaux :** Paul Valéry, Jean Vilar, Georges Brassens, Hervé Di Rosa, Robert Combas...

- **Tournages de films et de Séries :** Agnès Varda, Kechiche Abdellatif, Netflix (Balle perdue 3), Demain nous appartient, Candice Renoir...

- **Les retombées économiques des tournages :** Pour un euro investi, cinq euros sont ré-injectés dans l'économie. <https://www.sete.fr/culture-et-patrimoine/cinema-et-theatre/ca-tourne-a-sete/>

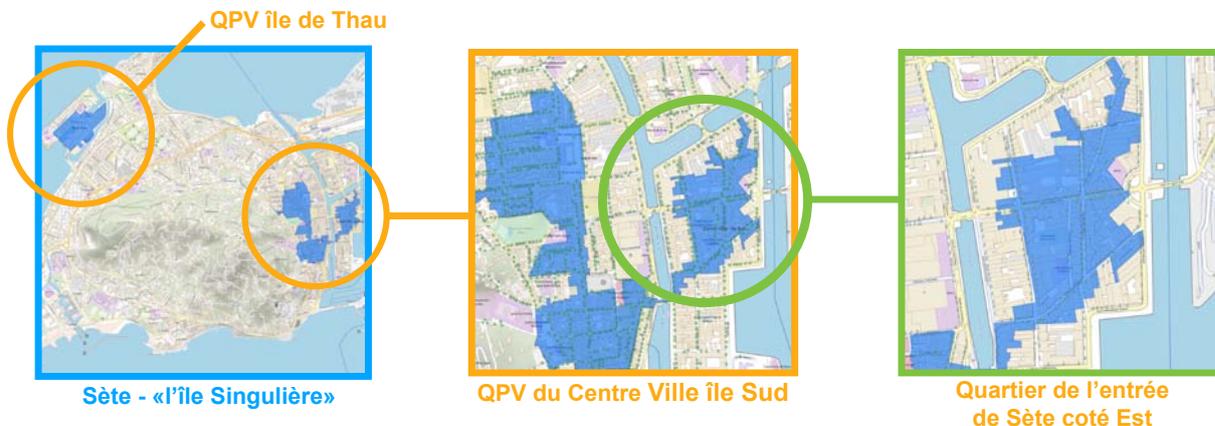


Richesse géographique, économique et culturelle, font de Sète une ville unique et dynamique (voir Annexe - Dynamique du territoire).

Un PC pour Tous à 7

2 - Délimiter le périmètre du Diagnostic - Les QPV de Sète

La ville de Sète a 2 QPV (Quartiers prioritaires de la politique de la ville) : l'île de Thau et le Centre Ville île Sud.



Pour ce projet nous allons travailler sur le quartier de l'entrée coté Est du QPV «île Sud» car nous connaissons bien ce quartier et ses spécificités.

3 - Le Diagnostic de territoire - Sète

Un diagnostic territorial de la ville de Sète avec un focus sur le QPV «île Sud», permet d'identifier les atouts, les défis et les axes d'amélioration pour ce territoire.

Population Totale et Évolution Démographique

Entre 2010 et 2021, la population de Sète est passée de 42 774 à 44 712 habitants, soit + 4,5%.

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-34301>

Croissance principalement due à l'augmentation des personnes âgées de + 60 ans.

Malgré cette croissance le revenu médian de 19 960 € est en dessous de la moyenne nationale de 23 080 €.

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/1405599?geo=COM-34301>

Répartition par Tranches d'Âge en 2021

- 0 à 14 ans : 5928 habitants (13,3%)
- 15 à 29 ans : 6137 habitants (13,7%)
- 30 à 44 ans : 6261 habitants (14,0%)
- 45 à 59 ans : 8433 habitants (18,9%)
- 60 à 74 ans : 10 909 habitants (24,4%)
- 75 ans et plus : 7045 habitants (15,8%)



Conclusion

La population est relativement âgée (40% des habitants de + 60 ans) et le revenu médian faible.

Un PC pour Tous à 7

3 - Le Diagnostic de territoire - QPV «île Sud»

Quartiers Prioritaires

Sète comprend deux QPV : «Centre Ville - Île Sud» et «Île de Thau»,
en 2020, ces quartiers regroupaient 8 527 habitants,
représentant 19,1% de la population municipale.

Nous allons travailler sur le QPV «île Sud».

Données Clés du QPV «île Sud» 2020

- **Population** : Environ 5 112 habitants.
- **Taux de pauvreté** : 38,0 % sous le seuil de pauvreté (14,5 % au niveau national).
- **Jeunes non scolarisés et sans emploi (16-25 ans)** : 29,0 % (14% au niveau national).
- **Familles monoparentales** : 31,0 % (23.8% au niveau national).

Analyse Socio-Économique

Emploi et Économie

- Précarité de l'emploi : 15,5 % d'emploi précaire (15% au niveau national).
- Taux de chômage : 6,6 % (8% au niveau national).

Niveau de Vie

- Revenu moyen : Le revenu moyen par habitant dans le QPV «Île Sud» est de 18 720 € inférieur à la moyenne nationale de 20 590 €, soulignant des difficultés économiques.

<https://sig.ville.gouv.fr/territoire/QP034018> - <https://www.insee.fr/fr/statistiques/8302476>



Photos Google Maps - <https://www.google.com/maps/place/Rue+Pierre+Semard,+34200+S%C3%A8te>

Conclusion

Le QPV est plus défavorisé au niveau économique que la moyenne nationale : le taux de chômage est relativement bas mais le revenu moyen peut limiter l'accès au matériel et services numériques.

3 - Le Diagnostic de territoire - SWOT du QPV

Un SWOT nous a permis de dégager des points de vigilance.



Forces

- **Structures locales** : Qui offrent des ressources la médiation numérique.
- **Population ciblée pour les actions numériques** : Difficultés sociales et économique et naturellement en demande de médiation numérique.



Faiblesses

- **Fragmentation des actions** : Manque de coordination et doublons des initiatives existantes.
- **Manque de sensibilisation à l'offre existante** : Manque d'information des habitants du quartier.



Opportunités

- **Mobilisation des financements** : Subventions et financements locaux, régionaux ou nationaux dédiés à l'inclusion numérique et aux QPV.
- **Développement de synergies inter-structures** : Entre les structures sociales et de médiation numérique (Montpellier Libre, le comptoir du libre, Emmaus Connect...).



Menaces

- **Manque de continuité dans les financements** : Dépendance aux financements publics et fragilité face aux coupes budgétaires et contexte économique.
- **Compétition entre acteurs locaux** : Absence de dialogue et «compétition».

Conclusion

- Le QPV présente des défis sur l'accès au numérique, mais il existe des opportunités pour des actions de médiation adaptées aux habitants avec du partenariat et des subventions.
- La principale menace est le contexte économique défavorable.

Un PC pour Tous à 7

4 - Recueillir les données quantitatives - La Population de Sète

La population de la ville de Sète en Chiffres.

<https://www.bien-dans-ma-ville.fr/sete-34301/>

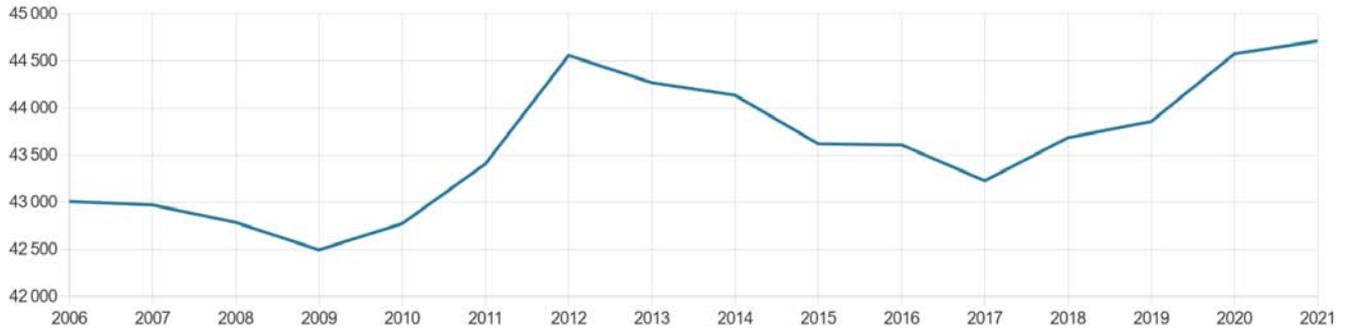


Statistiques sur la population

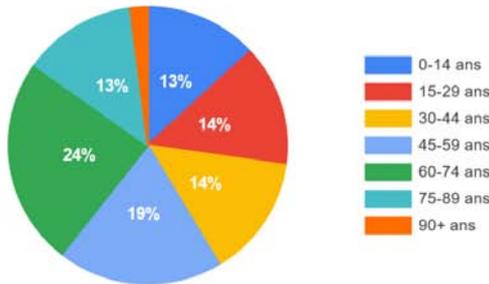
Quel est le profil de la population, sa situation démographique ?



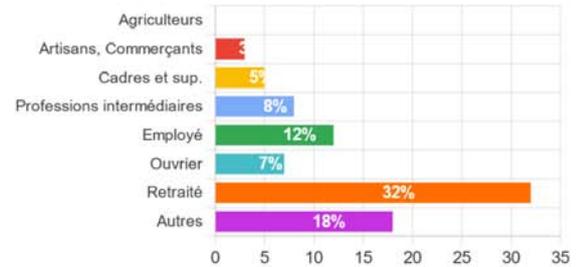
Evolution du nombre d'habitants



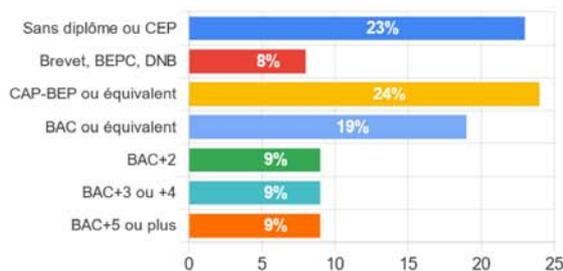
Tranche d'âge



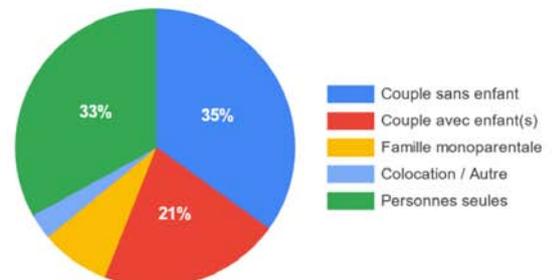
Activité professionnelle



Niveau de diplôme



Composition des ménages



Sources : Institut national de la statistique et des études économiques (insee) selon Les dernières parutions officielles de 2024 portant sur les années 2020, 2021 et 2022.

- La population est en hausse de 0.3% mais plus âgée.
- La population au chômage sur Sète (7.2%) est inférieure à la moyenne nationale (8%).
- Le revenu moyen (19 960 €) est en dessous de la moyenne nationale (20 590 €).

Un PC pour Tous à 7

4 - Recueillir les données quantitatives - La Population du QPV

Le QPV du Centre Ville île Sud sur lequel va porter le projet.

<https://www.bien-dans-ma-ville.fr/sete-34301/quartier-l-ile-sud/>

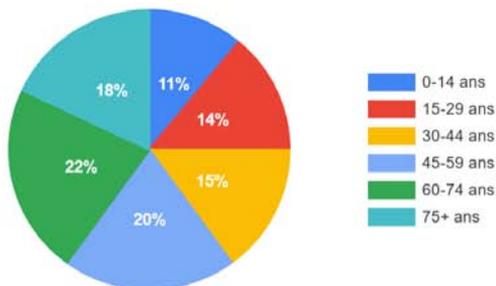


Statistiques sur la population

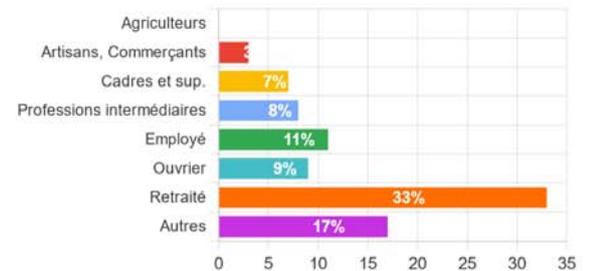
Quel est le profil de la population, sa situation démographique ?



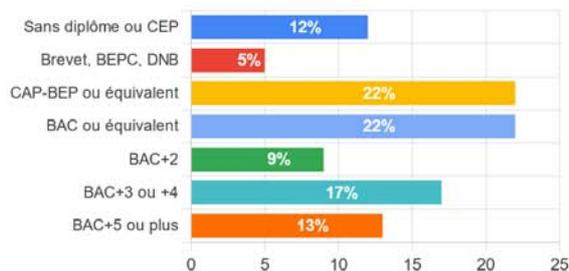
Tranche d'âge



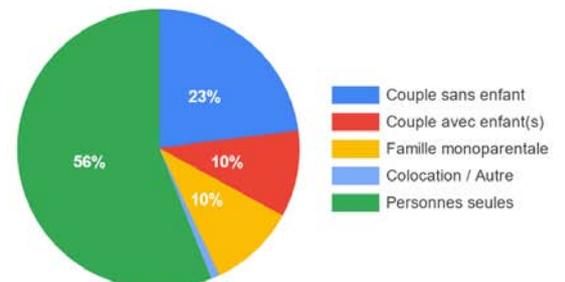
Activité professionnelle



Niveau de diplôme



Composition des ménages



Sources : Institut national de la statistique et des études économiques (insee) selon Les dernières parutions officielles de 2023 portant sur 2020.

- 43,3 % des Sètois ont entre 45 et 74 ans.
- La population au chômage dans le QPV (6.6%) est inférieure à Sète (7.2%) et au niveau nationale (8%).
- Le revenu moyen : 18 720 € est en dessous de la moyenne de Sète (19 960 €) et à la moyenne nationale (20 590 €).

Un PC pour Tous à 7

4 - Recueillir les données quantitatives - L'Indice de fragilité numérique

- L'Indice de fragilité numérique (IFN) : Plus l'indice est élevé plus le risque est fort.

<https://www.fragilite-numerique.fr/>



LA-MEDNUM

	Tout âge confondu		
	Fragilité numérique	Taux de pauvreté	Taux de chômage
Paris	4,7	5,9	5,9
Toulouse	5,5	7,4	7,6
Hérault	5,7	6,7	7,9
Montpellier	5,8	8,8	8,7
Sète	6,7	8,6	8,9
Sète - QPV « île Sud »	6,9	10	8

- L'IFN augmente quand on se recentre sur Sète puis sur le QPV et est plus élevé chez les plus âgés et les peu diplômés.
- On notera un lien entre l'IFN, le taux de pauvreté et le taux de chômage.
- Sète et son QPV sont bien des zones plus « fragilisées » que d'autres au niveau numérique.

Un PC pour Tous à 7

4 - Recueillir les données qualitatives - Les Acteurs du Quartier

Rencontrer les structures locales a permis de faire le point sur les besoins de leur public et les partenariats possibles dans le numérique.

1 - Apije

Point France Service : le public reçu est concerné et peu équipé si ce n'est en smartphone et a un usage limité du numérique.

L'APIJE a déjà distribué des PC via l'action «1 ordi pour tous 34» mais le participant n'est pas acteur du montage du PC, il n'y a pas non plus d'axe éco-responsable. Cette action n'est donc pas en «concurrence» avec «Un PC pour Tous».

2 - Ligue de l'enseignement

Le numérique a été déplacée sur le QPV «île de Thau», mais le public du quartier est demandeur en équipement.

3 - A.C.C.E.S.

Travaille sur l'insertion professionnelle avec un public demandeur sur le numérique.

4 - SUS

Public SDF qui utilisent en majorité un smartphone, le numérique est important.

5 - Supdec

Formation professionnelle avec un public en insertion et en demande sur le numérique.

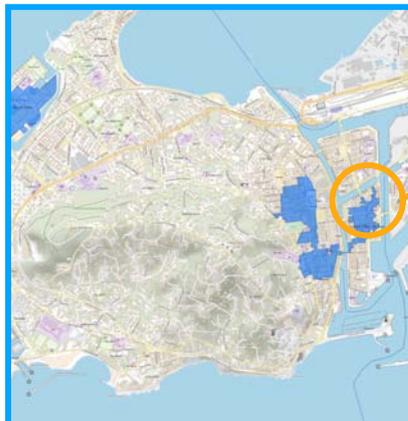
6 - Groupe SOS - Centre d'hébergement CADA

Centre d'accueil pour demandeurs d'asile qui utilisent essentiellement le smartphone. Les familles avec enfants ont besoin d'équipement plus adapté. Un intervenant travaille sur l'accès au numérique dans ce centre.

7 - Secours Catholique de Sète et 8 - Secours Populaire Français

Public en précarité avec un taux d'équipement faible.

En Bleu : les QPV de la ville de Sète



QPV du Centre Ville île Sud de Sète



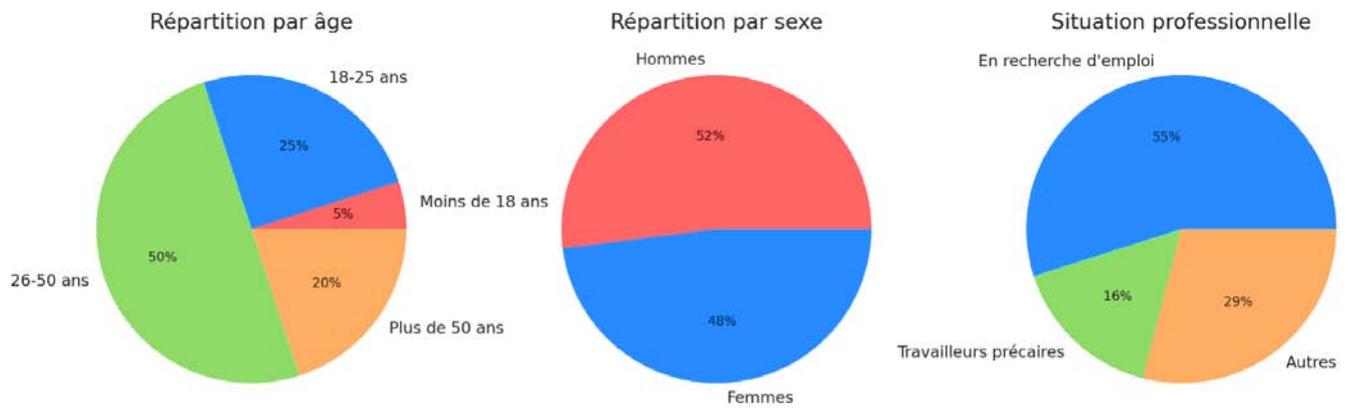
- Les structures du QPV confirment l'illectronisme d'une partie des habitants et une demande au niveau équipement et l'apprentissage des outils.
- Des partenariats sont possibles avec la plupart des structures.

Un PC pour Tous à 7

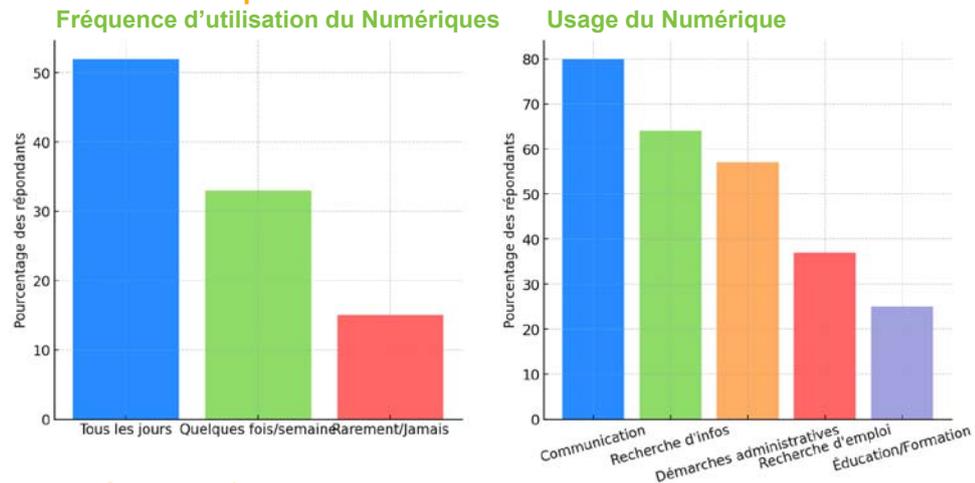
4 - Recueillir les données qualitatives - Les Habitants

35 Questionnaires (voir annexe) sur les usages et besoins numériques ont été collectés auprès d'habitants et aident à percevoir des tendances.

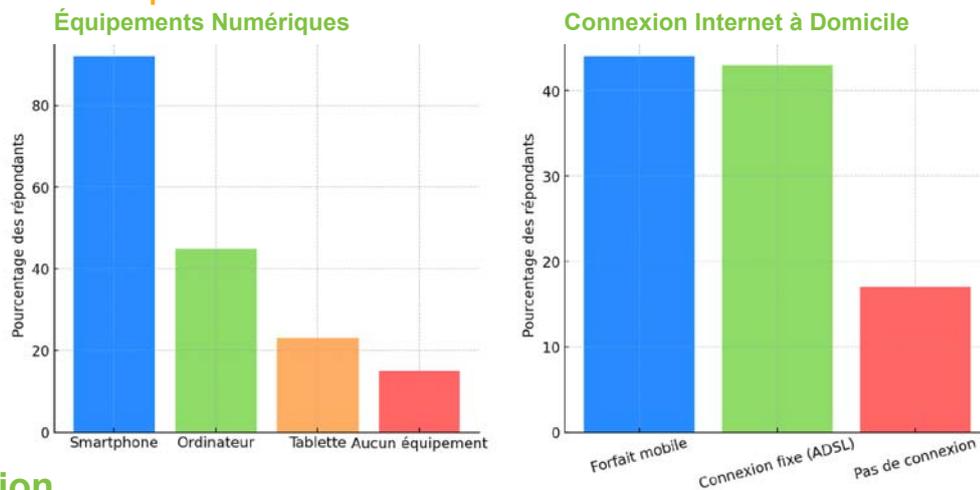
Informations générales



Usage quotidien du numérique



Équipement numérique et Connexion Internet



Conclusion

- La majorité du public est âgé, en recherche d'emploi, en précarité et équipé majoritairement de smartphone. Les démarches administratives, l'emploi en ligne, un manque de compétences et d'équipement sont les demandes les plus courantes.
- Des ateliers pratiques et un accompagnement individualisé sont demandés.
- L'accès à une connexion stable et à du matériel adapté est un problème récurrent.

Un PC pour Tous à 7

5 - Analyser les données récoltées

La récolte des données quantitatives sur la population et l'indice numérique (voir annexes) et des données qualitatives via les rencontres avec les structures et les habitants, nous ont permis de dégager des conclusions et points de vigilance.



Les données concernant la population et ses revenus

- La population du QPV est relativement âgée avec un revenu moyen faible et un taux de pauvreté élevé.
- Le premier frein périphérique à l'emploi est l'exclusion numérique.



Les données concernant l'illectronisme

- Les conseillers numériques accompagnent majoritairement des plus de 60 ans, l'équipement informatique et les démarches en ligne constituent la majorité des demandes.
- Seulement 25 % des structures d'accompagnement sont en QPV.
- L'illectronisme est lié au niveau de vie faible, niveau d'étude bas et à l'âge.
- L'IFN est plus élevé sur le QPV et est aussi lié à l'âge, au niveau de vie et au taux de chômage.



Les données concernant l'accès à Internet et l'équipement

- L'accès à l'équipement et l'illectronisme sont liés au diplôme, à la profession, au niveau de vie, à l'âge et à la situation familiale.
- Sète au niveau fibre est en dessous de la moyenne de l'Hérault.
- Le QPV n'a quasiment pas d'accès à la fibre.



Les données remontées des structures et des habitants

- Les rencontres et sondages nous confirment la précarité et l'illectronisme d'une partie des habitants (équipé majoritairement en smartphone).
- L'usage des logiciels, l'accès à internet, le besoin en équipement sont des demandes récurrente.



Pourquoi centrer ce projet sur un QPV ?

- Le QPV est défavorisé au niveau emploi et niveau de vie avec une moyenne d'âge élevée.
- Le taux d'équipement, l'accès à internet et l'illectronisme sont liés au niveau de vie, au diplôme et à l'âge.
- Son IFN est plus élevé qu'ailleurs.



Conclusion

La population de ce QPV est particulièrement touchée par l'illectronisme avec des difficultés d'accès à l'équipement :

- «Un PC pour Tous à 7» correspond donc à un besoin réel du QPV.
- Des partenariats sont possibles sur l'orientation du public et des ateliers «relais» (bureautique, emploi, santé...).

Un PC pour Tous à 7

6 - Programme d'action de Médiation Numérique

Le diagnostic et l'analyse des données / questionnaires ont permis de :

- Cibler le public touché par l'illectronisme.
- Choisir un axe : l'accès à l'équipement et aux logiciels en rendant l'utilisateur acteur de son parcours et éco-responsable.
- Un QQQCCP (Voir Annexe) nous aidera à construire / affiner le projet.

Un PC pour Tous à 7 - Fiche d'action

Le Numérique Libre, Éco-citoyen et pour Tous - Une seconde vie pour nos PC



Objectifs de la formation

Le participant sera capable d'identifier les périphériques et composants d'un PC ainsi que leurs rôles.

Puis sera capable de monter un PC, de comprendre les logiciels libres et de les utiliser sur ce PC.

Public cible

Public adultes en précarité financière souhaitant s'équiper d'un PC et des logiciels pour leur usage au quotidien.

Pré requis

Avoir un minimum d'intérêt pour le numérique. Maîtriser les usages de base (clavier / souris / aller sur Internet...)

Durée, date et lieu

3 Promotions de 2 groupes
Pour chaque groupe : 8 séances de 3h,
1 séance par semaine sur 2 mois.

Un atelier en présentiel avec 2 groupes de 2 personnes minimum et 5 personnes maximum.
Le Mercredi matin ou le Samedi matin pour faciliter l'accès aux ateliers à tout public.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Pédagogie : Alternance de cours magistrale et de pédagogie démonstrative / active.

Techniques : Brainstorming, discussions et échanges entre participants et intervenant, manipulation des composants, Installation des logiciels.

Moyens : Un pc par participant avec tous les composants nécessaires à sa réparation / mise à jour.

Support de cours pdf, imprimable et diffusable sur écran / vidéo projecteur.

Contenu

Séance 1 - C'est quoi un PC ?

- Histoire et définition du PC (Personal Computer) sur la partie logiciel et matériel, avec un point sur les matériaux utilisés, l'impact écologique...
- Identification et classement de ces périphériques / composants.
- Identifier le rôle des composants et de leur impact sur le fonctionnement d'un PC (diaporama sur écran + support de cours remis en pdf ou sur papier).

Séance 2 et 3 - Assemblage / Réparation du PC

- Assemblage / Réparation du PC par les participants avec manipulation physique de ces composants tout en faisant le lien avec ce qui a été vu sur la première séance.
- Tests du fonctionnement du PC assemblé avec un OS sur clef usb.

Séance 4, 5 et 6 - Les logiciels libres

- Présentation de l'univers des logiciels libres, du concept des licences, de l'aspect éthique, écologique et communautaire du libre.
- Identification du rôle de l'OS (système d'exploitation) et des différents OS existants. Avantage et inconvénient d'un OS libre par rapport aux autres OS.
- Installation avec les participants de l'OS (Ubuntu, Ubuntu Studio...) sur le PC (peut éventuellement se faire en multiboot/cohabitation avec Windows).
- Présentation de l'OS installé et utilisation des bases du système d'exploitation.
- Installation des logiciels de bases (Suite bureautique, Navigateur, Retouche Photo, Utilitaires...).
- Présentation des logiciels installés et initiation.

Séance 7 - Alternative au PC

- Histoire et présentation du Raspberry Pi.
- Identification de la connectique et des composants.
- Installation avec les participants d'un OS en multiboot sur le Raspberry Pi.
- Utilisation et démonstration du Raspberry Pi.

Séance 8 - Atelier Solidaire / DIY

- Les participants reviennent pour discuter des problèmes rencontrés et de leurs projets et s'entraider, modifier/paramétrer leur configuration avec l'aide de l'intervenant si besoin.

Suivi et évaluation des résultats

- Auto-évaluation en début et fin d'atelier.
- Le PC remis à neuf : Discussions sur la configuration de chacun et les soucis rencontrés. Évaluation du bon fonctionnement du PC.
- Petit quiz ludique en fin de programme sur les composants/périphériques/logiciels récapitulant les notions abordées pendant les séances.

07 70 01 37 18 - 1pcpourtousa7@free.fr - <http://1pcpourtousa7.free.fr>



ACTION RÉALISÉE EN PARTENARIAT AVEC LA MLIJ, AVEC LE SOUTIEN DE LA VILLE DE SÈTE, DU DÉPARTEMENT DE L'HÉRAULT, DE LA RÉGION OCCITANIE ET DE LA CAF.

Un PC pour Tous à 7

7 - Ressources et Moyens Humains de la structure - Partenariat Statuts, Partenariat et Hébergement.

- Les statuts de l'association «Un PC pour Tous» seront déposés dès Septembre 2025 avec constitution d'un bureau (dont un trésorier-comptable) afin d'accéder aux appels à projet.
- Les ateliers seront hébergés et le projet sera «porté» au niveau financier par un partenaire (La Palanquée ou la Ligue) sur le QPV et permettra d'éviter les contraintes liées aux demandes de subvention (plus de 2 ans d'existence...).
- Cette solution «gagnant-gagnant» permettra un gain de temps, une mutualisation de moyens plus forte (avec convention) tout en bénéficiant du capital confiance du partenaire déjà en place. Celui-ci bénéficiera de son côté des retombées de l'action avec un public élargi et la possibilité de prendre le relais avec ses propres actions.



Seul on va plus vite, à plusieurs on va plus loin !

7 - Ressources et Moyens Humains de la structure - Financement

Le financement se fera par des subventions / appels à projets. Les collectivités listées ont déjà financé des actions numériques (voir Annexe - Exemples de Subventions). Mais pour ouvrir l'action au public «non défavorisé» et rassurer les partenaires : nous prévoyons la possibilité de participer à l'action via une adhésion/cotisation (gratuite à la base) de 100€ pour 2 personnes / groupe.



Partie Financière - Les subventions publiques et appels à projet

Les collectivités territoriales seront sollicitées par des appels à projets et subventions dédiées aux projets sociaux et numériques :

- La région Occitanie numérique et écologique.
- La ville de Sète via les contrat villes.
- Le Département de l'Hérault subventions et appels à projet sur l'aspect social.
- Le Département de l'Hérault et la ville de Sète pour un FAJ (Fond d'Aide aux Jeunes) dédié aux 18-25 ans déscolarisés.
- France Travail appels à projet - le premier frein périphérique à l'emploi est l'exclusion numérique.
- La CAF appels à projet sur l'inclusion numérique.
- La Carsat Retraités et personnes âgées font partie des « oubliés du numérique».
- la CPAM appels à projets sur l'inclusion numérique.
- Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT) Soutien des projets d'inclusion numérique.

Fondations et associations

- La fondation Afnic pour la Solidarité Numérique facilite l'inclusion numérique.
- Fondation Crédit Coopératif a déjà soutenu des projets sur Sète (Sète en commun).
- Autres fondations privées : Fondation de France, Fondation Macif, Fondation SFR...

- La situation économique et des budgets «numériques» en baisse obligent à diversifier les financements et à prévoir une période de lancement «adaptée».
- Le public diversifié (demandeurs d'emplois, 18-25 ans, retraités...) rend légitime la diversité des demandes de subventions.

Un PC pour Tous à 7

7 - Ressources et Moyens Humains de la structure - Matériel



Partie Matériel - Don de matériel

30 PC issus de dons d'entreprises, fondations, structures institutionnelles...

Dons des collectivités

La loi REEN autorise les collectivités à faire don de matériels informatiques à des associations.

- La Région Occitanie impliquée sur le numérique avec le label Numérique Responsable lui permet de renforcer le don de matériels vers des entreprises solidaires.
- Le Département de l'Hérault via l'action «Un ordi pour tous 34» a déjà distribué des ordinateurs.
- La ville de Sète : La ville voisine Montpellier a déjà fait des dons de matériel.

Dons de structures privés

- Les entreprises (ENEDIS, Orange, La Poste, banques, hôpitaux, boutiques informatiques...) seront aussi sollicitées pour des dons (PC et pièces) pouvant être dé-fiscalisés jusqu'à 75%.

Ces demandes de dons permettront de collecter les PC à re-conditionner essentiels pour l'action.

7 - Ressources et Moyens Humains de la structure - Budget Prévisionnel



Les locaux + mise à disposition de l'Internet /électricité... : 300€

participation aux frais divers : 50€ / mois sur 6 mois.



Les moyens Humains : 3741€

Le bureau (dont un comptable) et les bénévoles assureront gestion, comptabilité, administratif, demandes de subventions et réponses aux appels à projet.

Les ateliers, bilans et communication seront assurés par un salarié à temps partiel et des bénévoles.

Les participants les plus à l'aise seront aussi ressources dans les ateliers.

Salariat / Auto-entreprenariat poste REMN (Code ROME : K2111) : 46h de com + 192h d'atelier + 20h bilan pour un total de 258h valorisé à 120% du SMIC : 3741€ (salaire chargé) soit un ETP de 2199€

Bénévolat : 70h de préparation de l'action + 30h de bilan de l'action pour un total de 100h. (valorisé dans le budget prévisionnel).



Le matériel : 2380€

Frais de collecte des 30 PC : 300 €

Clefs USB 30 participants + 3 intervenants : 480€.

Mises à jour matérielle des PC : 50€ / PC = 1500€

Outils et connectique : 100€.

Divers : 2565€

- 1 Smartphone re-conditionné + abonnement 2 ans : 450€
- 2 PC re-conditionnés portables (ateliers, administration...) : 800€
- Vidéo projecteur... : 500 €
- Hébergement Site : 100€ pour 2 ans
- Papeterie : 150€
- Communication (Impression...) : 500 €
- Assurance : 65€



Total : 8986€ (voir Budget Prévisionnel à l'équilibre en Annexe page 31)

● Les montants sont estimatifs et seront ajustés en fonction des besoins et des financements obtenus.

● Les variables d'ajustement du budget vont des plus légères aux plus lourdes :

- Diminution des achats de matériel ou des frais type impression
- Passage de 2 groupes à 1 groupe par promotion.
- Passage du salariat au tout bénévolat.
- Décalage du planning pour s'adapter au contexte économique,
- Annulation de l'action si l'aspect qualitatif est trop impacté.

Un PC pour Tous à 7

8 - Communiquer les résultats aux Acteurs

Suite aux données récoltées auprès des structures et des habitants, il est important de les remercier et d'expliquer ce qui va être fait de ces données via une communication et des réunions.

Communication Usager

Retour à destination des usagers via les contacts lors des rencontres et information sur l'action. Les habitants étant au coeur du projet, il est important qu'ils soient entendus et informés.

Communication Acteurs

Réunions visio avec financeurs et partenaires / structures locales avec des ordre du jour précis.

- Avant le lancement de l'action

Présentation de l'action, mise en place de la communication.

- Après l'action

Bilan sur ce qui a fonctionné ou pas.

Retour des participants et évaluations sommatives (auto évaluations, évaluation animateurs, taux de remplissage, usagers ayant fini l'action...).

Pistes d'amélioration.

Nous essaierons de privilégier l'usage des outils libres pour les RV et les visios :

- Prise de RV avec <https://framadate.org/abc/fr/>
- Visio avec <https://bbb.fdn.fr/>



9 - Plan de communication interne et externe

Communication Interne

Pour coordonner efficacement l'équipe et assurer la réussite du projet.

Participants : moyens efficaces et simple

- Panneau d'affichage : Horaires réunions et ateliers.
- Affiche et fiches Action des ateliers.
- Boîte à idée.

Salariés et Bénévoles

- Réunions avant l'action pour la préparation, entre les promotions pour ajustement, après la fin de l'action : bilans et retours.

Partenaires et financeurs

- Communication ciblée + réunions pour présenter, mettre en place du partenariat et préparer l'action. Puis après pour bilans et retours.

Un PC pour Tous à 7

9 - Plan de communication - Canaux de Communication

Affiches Générales et Flyers

- **Contenu** : Programme, dates, contacts...contacts...
- **Diffusion** : Partenaires, commerces...
- **Fréquence** : 2-3 mois avant début action.

Réseaux Sociaux

Facebook, Instagram, LinkedIn

- **Contenu** : Posts avec visuels + infos affiche.
- **Fréquence** : 2-3 mois avant début action + relances toutes les 2 semaines.

Bouche à Oreille

- **Stratégie** : Mobiliser oralement au niveau local (partenaires, commerces...).

Presse Locale

Midi-Libre, Radio RTS...

- **Contenu** : communiqués de presse .
- **Diffusion** : 1 mois avant début action, rappel 1 semaine avant l'action.

Site Internet

<http://1pcpourtousa7.free.fr>

- **Contenu** : Programme, dates, contacts...
- **Fréquence** : 2-3 mois avant début action + mise à jour à mi-parcours.

Page Internet :

<http://1pcpourtousa7.free.fr>



UN PC POUR TOUS AVEC LE SOUTIEN DE LA VILLE DE SÈTE, DU DÉPARTEMENT DE L'HÉRAULT, DE LA RÉGION OCCITANIE PROPOSENT DES ATELIERS POUR TOUT PUBLIC EN INSERTION, DEMANDEURS D'EMPLOIS, 18-25 ANS ET RETRAITÉS SOUHAITANT S'ÉQUIPER D'UN PC.



Un PC pour Tous à 7



**Vous n'avez pas d'ordinateur ?
Votre PC est trop lent ?**

Vous avez besoin des bases de l'informatique ?

Venez à nos ateliers, nous vous aiderons à utiliser et monter votre PC gratuitement en utilisant des solutions libres et éco-responsables.



Du 1er Septembre 2025 au 1er Mars 2026

Contactez nous au 07 70 01 37 18

<http://1pcpourtousa7.free.fr> - 1pcpourtousa7@free.fr

Ateliers gratuits (sur inscription) financés par la ville de Sète et la région Occitanie.



ACTION RÉALISÉE EN PARTENARIAT AVEC LA MLI, AVEC LE SOUTIEN DE LA VILLE DE SÈTE, DU DÉPARTEMENT DE L'HÉRAULT, DE LA RÉGION OCCITANIE ET DE LA CAF.

DES ATELIERS POUR TOUT PUBLIC EN INSERTION, DEMANDEURS D'EMPLOIS, 18-25 ANS ET RETRAITÉS SOUHAITANT S'ÉQUIPER D'UN PC.



**Vous n'avez pas d'ordinateur ?
Votre PC est trop lent ?
Vous avez besoin des bases de l'informatique ?**
Venez à nos ateliers, nous vous aiderons à utiliser et monter votre PC gratuitement en utilisant des solutions libres et éco-responsables.
De Septembre 2026 à Février 2027



Ateliers gratuits (sur inscription) financés par la ville de Sète, le département de l'Hérault et la région Occitanie.



ACTION RÉALISÉE EN PARTENARIAT AVEC LA MLI, AVEC LE SOUTIEN DE LA VILLE DE SÈTE, DU DÉPARTEMENT DE L'HÉRAULT, DE LA RÉGION OCCITANIE ET DE LA CAF.

Un PC pour Tous à 7

INSCRIVEZ VOUS DÈS MAINTENANT

Nous vous proposons de trouver ensemble des solutions allant de la gratuité totale jusqu'à des solutions alternatives à moindre coût (PC reconditionnés ou Raspberry Pi).

- **Vous n'avez pas d'ordinateur** : nous vous proposons de vous équiper gratuitement (sous conditions de ressources) grâce à des PC reconditionnés et mis à jour.

- **Vous avez déjà un ordinateur** : mais il est trop lent ou fonctionne mal, nous vous proposons de le mettre à jour au niveau matériel/logiciel.

Contactez nous au 07 70 01 37 18 ou 1pcpourtousa7@free.fr - <http://1pcpourtousa7.free.fr>



Vous pourrez participer à des ateliers pour découvrir les bases matérielles et logiciels d'un PC : vous serez acteur dans son assemblage et sa mise à jour.

Vous apprendrez à comprendre l'univers des logiciels libres, à installer et utiliser un système d'exploitation et des logiciels (bureautique, navigateur internet...) pour utiliser votre PC au quotidien. Vous pourrez aussi selon votre niveau aider d'autres participants.

A la fin de ces ateliers et à raison de 1 atelier de 3 h par semaine sur 7 semaines, vous serez équipé, autonome dans votre usage du numérique et en capacité d'assurer une maintenance de base de votre PC.

Affiche A4 - Flyer Recto-Verso (3 flyers par planche A4 - Voir versions agrandies en Annexe).

- Affiches et flyers seront déposés chez les commerçants, les structures partenaires et institutionnelles du QPV.
- Une page internet est en ligne : <http://1pcpourtousa7.free.fr>

Un PC pour Tous à 7

10 - Planification des actions

Préparation dès Septembre 2025 afin d'avoir du temps pour les subventions et les appels à projet. 3 promotions de 2 groupes : Septembre 2026 - Novembre 2026 - Février 2027.

Préparation Action - 2025 - 2026



Septembre 2025

Dépôts des Statuts de l'association «Un PC Pour Tous»

Constitution du bureau, mise en place d'une équipe de bénévole et d'une convention de «mutualisation de moyens» avec une structure locale.

Financeurs

Contact et RV, Veille sur les appels à projet. Demandes de subventions et dépôts appel à Projet. Prospection Fondations.



Juin 2026

Intervenants

Mobilisation Bénévoles. Recrutement salariés.



Août 2026

Mise en place logistique

Aménagement de la salle si besoin et vérification des accès internet.

Relance participants et si besoin recrutement : Première Promotion.

Mars-Août 2026

Début Collecte Matériel Informatique

Contact et RV

Juillet-Août 2026

Communication Voir Tableau «Canaux de Communication»

- Recrutement et inscription des participants pour les 3 promotions

- Impression et Distribution Affiches+Flyers.
- Site + Réseaux Sociaux.
- Communiqué de Presse.

- Mailing + contact et RV partenaires.

Démarrage Action + Bilans, Retours



Septembre 2026

1 Début des Ateliers - Première Promotion

2 groupes / séances par semaine sur 8 semaines
Du 02-09-2026 au 21-10-2026

Octobre 2026

Communication

Relance participants et si besoin recrutement : Seconde Promotion

Novembre 2026

2 Début des Ateliers

- Seconde Promotion

2 groupes / séances par semaine sur 8 semaines

Du 04-11-2026 au 23-12-2026

Décembre 2026

Communication

Relance participants et si besoin recrutement : Troisième Promotion

3

Janvier 2027

Début des Ateliers

- Troisième Promotion

2 groupes / séances par semaine

sur 8 semaines

Du 06-01-2027 au 24-02-2027

Mars 2027

Bilan de l'action

Compilation du nombre de participants, évaluations...



Avril 2027

Retour sur l'action

- Mail remerciement participants + envoi questionnaire.

- Mail remerciement partenaires + envoi bilan, évaluation et questionnaire.

- Mail remerciement financeurs + envoi bilan, évaluation et questionnaire bilan.

Communication

Communiqué de presse sur la fin et le bilan de l'action.

Mai-Août 2027

Bilan Final

- Analyse des retours questionnaires
- Ajustements de l'action.

- Rencontres Partenaires et Financeurs
- Retours action-participants à +6 mois.

Un PC pour Tous à 7

11 - Évaluer l'impact de ses actions

- C'est mettre en place des indicateurs permettant de mesurer des résultats, puis collecter et analyser les données quantitatives et qualitatives relevées, et enfin évaluer l'atteinte des objectifs fixés.

1. Identifier les parties prenantes (Qui ?)

Bénéficiaires, financeurs, partenaires, équipe.

2. Identifier les impacts (Quoi ?)

Ressources : -Financements, formateurs et bénévoles, PC donnés.

Résultats attendus (court terme) : Nombre de bénéficiaires équipés et formés, Amélioration de leur autonomie numérique.

3. Définir les indicateurs (Combien ?)

Indicateurs quantitatifs : Nombre de logiciels libres et PC installés, nombre de participants se déclarant autonomes.

Indicateurs qualitatifs : Satisfaction des bénéficiaires, nombre de participants devenus bénévoles ou aidants.

4. Collecter les données (Comment ?)

Méthodes de collecte : Questionnaires d'entrée et de sortie, fiches de suivi, Observations en ateliers, Entretiens, Statistiques sur PC distribué et participation.

5. Restituer et valoriser son impact (Pourquoi ?)

Formats de restitution : Rapport détaillé, Infographie, présentation aux partenaires et financeurs, communication web et réseaux sociaux.

Objectifs de valorisation : Pérenniser l'action, Sensibiliser au numérique responsable, renforcer la crédibilité auprès des financeurs, mobiliser de nouveaux partenaires.

- Les réponses à ces 5 questions nous permettent de mesurer l'impact de l'action et de l'ajuster si besoin.

Indicateurs clefs : Taux de remplissage, nombre de PC remis en état, autonomie des participants.

Méthodes d'évaluation : Questionnaires, suivi, auto-évaluations, quizz final, évaluation à mi-parcours.



12 - Conclusion

Nous avons essayé d'avoir des objectifs SMART sans oublier les objectifs attendus

- **Objectif principal** :

- Lutter contre la fracture numérique en rendant l'informatique accessible aux plus défavorisées.

- **Objectifs secondaires** :

- Favoriser l'autonomie numérique.

- Sensibiliser aux avantages des logiciels libres.

- Réduire les déchets électroniques en valorisant du matériel ancien.

Cette action, outre la lutte contre la fracture numérique,

est aussi pertinente de par les enjeux environnementaux (soulignés par la loi REEN).

L'obsolescence programmée liée à Windows 11

est aussi une bonne raison pour lancer cette action !

● En octobre 2025, Windows 10 deviendra un système d'exploitation « obsolète » sans mises à jour et patches de sécurité.

● Seuls 34% des PC dans le monde accueillent Windows 11, les PC plus anciens ne sont eux pas compatibles.

● Si votre PC n'est pas compatible avec Windows 11, mieux vaut passer à Linux - ESET (<https://www.eset.com/fr/>).





Un PC pour Tous à 7



Annexes

	Pages
- Dynamique du territoire	21
- Emploi - Taux de Pauvreté - Illectronisme et Équipement	22
- Équipement - Accès à Internet - Illectronisme et l'Age	23
- Conseillers Numérique - Accès au très haut débit	24
- Fiche Action	25
- Questionnaire Habitants	26
- Les Habitants du QPV et le numérique - Résultats Sondage	27
- QQQQCCP du Projet	28
- SWOT du Projet	29
- Exemples de Subventions	30
- Budget Prévisionnel	31
- Affiche de l'Action	32
- Flyers de l'Action	33



Un PC pour Tous à 7

Annexe - Dynamique du territoire

Dynamique du territoire

Sète, située dans le département de l'Hérault (34200), est une ville dynamique qui s'engage activement dans divers projets d'aménagement et de développement durable pour renforcer son attractivité et améliorer la qualité de vie de ses habitants.

Projets d'Aménagement et de Développement

- **Schéma de Cohérence Territoriale (SCOT) du Bassin de Thau** : Le SCOT est un document stratégique qui guide l'aménagement du territoire. En novembre 2024, le Syndicat mixte du bassin de Thau et Sète Agglo-pôle Méditerranée ont annoncé une nouvelle phase de révision du SCOT, incluant la consultation des parties prenantes et une enquête publique prévue au printemps 2025.
<https://www.smbt.fr/blog/2024/11/26/nouvellesphasescotdethau>

- **Projet Partenarial d'Aménagement (PPA)** : De 2019 à 2023, Sète Agglo-pôle Méditerranée a participé à l'Atelier des territoires, une démarche participative visant à adapter le territoire aux changements climatiques et à la recomposition spatiale.
<https://www.agglopoles.fr/les-projets/amenagement-du-territoire/le-projet-partenarial-d-amenagement/>

- **Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET)** : Adopté définitivement, ce plan stratégique vise à lutter contre le réchauffement climatique, à réduire les pollutions et à promouvoir les énergies renouvelables sur le territoire.
<https://www.agglopoles.fr/le-plan-climat-de-sete-agglopoles-est-definitivement-adopte>

Initiatives Économiques et Écologiques

- **Croissance Bleue** : En décembre 2018, Sète Agglo-pôle Méditerranée a défini son projet de territoire avec l'ambition de devenir une référence en matière de croissance bleue en Occitanie. Cette initiative vise à structurer une approche transversale réunissant les acteurs liés à l'économie maritime et littorale.
<https://flex.agglopoles.fr/retour-sur-le-lancement-du-pacte-de-croissance-bleue-lance-par-sete-agglopoles-mediterranee>

- **Contrat de Relance et de Transition Écologique (CRTE)** : Signé en décembre 2021, le CRTE illustre une nouvelle collaboration entre l'État et les collectivités territoriales, définissant un cadre partenarial pour réussir la transition écologique, économique, sociale et culturelle du territoire.
<https://www.herault-tribune.com/articles/sete-agglopoles-mediterranee-signatures-du-crte-et-du-cot>

Projets en cours et à Venir pour 2025

- **Ouverture d'un hôtel de police** : Renforçant la sécurité et les services publics.
- **Inauguration d'un pôle universitaire** : Favorisant l'éducation et la formation supérieure.
- **École des Beaux-Arts** : Soutenant les arts et la créativité locale.
- **Achèvement du pôle culturel** : Création d'un pont pour en faciliter avec l'accès.
- **Création d'un grand pôle multimodal** : Mettre en connexion autour de la gare de Sète piétons, trains, bus, voitures et navettes fluviales.
- **La rénovation du QPV «île de Thau»** : Réfection des bâtiments, création d'un centre commercial, éducation, sport et culture avec notamment la réhabilitation de l'école Anatole-France, création d'une salle multisport.
- **Aménagement de l'entrée Est de la ville** : Création de 1 800 logements avec Végétalisation.

<https://www.midilibre.fr/2024/11/15/dossier-entree-est-de-sete-comment-le-nouveau-quartier-de-1-800-logements-va-metamorphoser-la-ville-12316856.php>
<https://www.sete.fr/votre-mairie/les-projets-phares/les-grands-projets-3>



Ces initiatives témoignent de la volonté de Sète et de son agglomération de 14 communes d'améliorer les infrastructures et les services.

Un PC pour Tous à 7

Annexe - Recueillir les données quantitatives - Taux de Pauvreté - Emploi

Emploi - Les diverses spécificités de Sète et de son département

	National	Occitanie	Herault	Sète	QPV du Centre Ville île Sud
Population nombre d'habitants	67 408 052 (2021)	6 022 176 (2021)	1 232 800 (2023)	45 090 (2022)	3 562 (2021)
Taux de pauvreté au seuil de 60 %	14,4 % (2024)	17,5 % (2024)	19,4 % (2024)	25 % (2024)	38 % (2023)
Taux de chômage	7,4 % (2024)	8,9 % (2024)	10,4 % (2024)	9,6 % (2024)	6,6 % (2023)
Part des 16-25 ans non scolarisés et sans emploi	26,8 % (2024)	22 % (2024)	23,9 % (2024)	29 % (2024)	29 % (2023)



Sources INSEE : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-34301>
<https://www.insee.fr/fr/statistiques/serie/001515899> - <https://www.insee.fr/fr/statistiques/4301249>
<https://www.insee.fr/fr/statistiques/7738157> - <https://www.insee.fr/fr/statistiques/7669191>

A noter : sur le QPV du Centre Ville île Sud, si le taux de chômage est plus faible que sur les autres zones, le taux de pauvreté est lui nettement plus élevé (38% au lieu de 14.4% au niveau national et 25% sur Sète).

Le taux de pauvreté au seuil de 60 % et la part des 16-25 ans non scolarisés et sans emploi est clairement plus élevé sur Sète et ses QPV qu'au niveau nationale, régional et départemental.

Annexe - Recueillir les données quantitatives - L'Illectronisme, l'Équipement

L'illectronisme et l'accès à l'équipement et l'internet au niveau national

En 2021, 15,4 % des personnes de 15 ans ou plus résidant en France sont en situation d'illectronisme : 13,9 % n'ont pas utilisé Internet au cours des trois derniers mois et 1,5 % l'ont utilisé mais ne possèdent pas les compétences numériques de base.

L'illectronisme s'accroît nettement avec l'âge et est plus répandu parmi les personnes les plus modestes.

Hayet Bendekkiche, Louise Viard-Guillot (Insee – 22-06-2023) - <https://www.insee.fr/fr/statistiques/7633654>

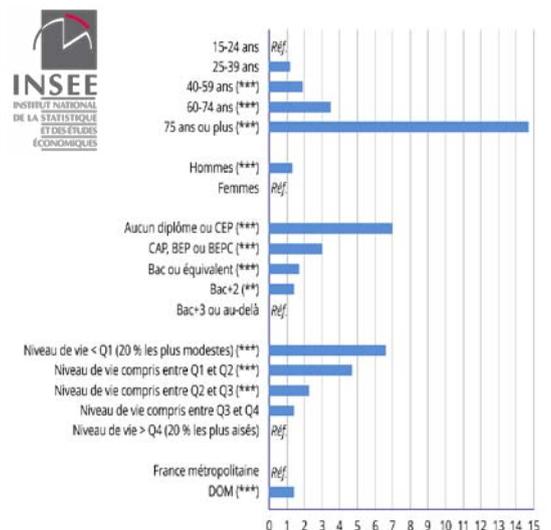
Plus d'une personne de 60 ans ou plus sur trois est en situation d'illectronisme :

Les personnes les plus âgées sont les plus touchées par l'illectronisme : 62 % des 75 ans ou plus, contre seulement 2 % des 15-24 ans.

Au-delà de cet effet prépondérant de l'âge, l'illectronisme est fortement lié au diplôme, au niveau de vie et à la profession.

Ainsi, 9 % des ouvriers sont concernés, contre seulement 2 % des cadres.

Situation d'illectronisme en fonction de l'âge, du niveau d'étude et de diplôme.



En 2021, les personnes âgées de 75 ans ou plus ont une probabilité 14,7 fois plus élevée d'être en situation d'illectronisme que les personnes âgées de 15 à 24 ans.

Source : Insee, enquête TIC ménages 2021.

Les personnes sont d'autant plus en situation d'illectronisme qu'elles sont âgées, que leur niveau de vie est faible et que leur niveau d'étude est bas.

Un PC pour Tous à 7

Annexe - Recueillir les données quantitatives - L'Illectronisme, l'Équipement

Ordinateur et accès à Internet :

les inégalités d'équipement persistent selon le niveau de vie

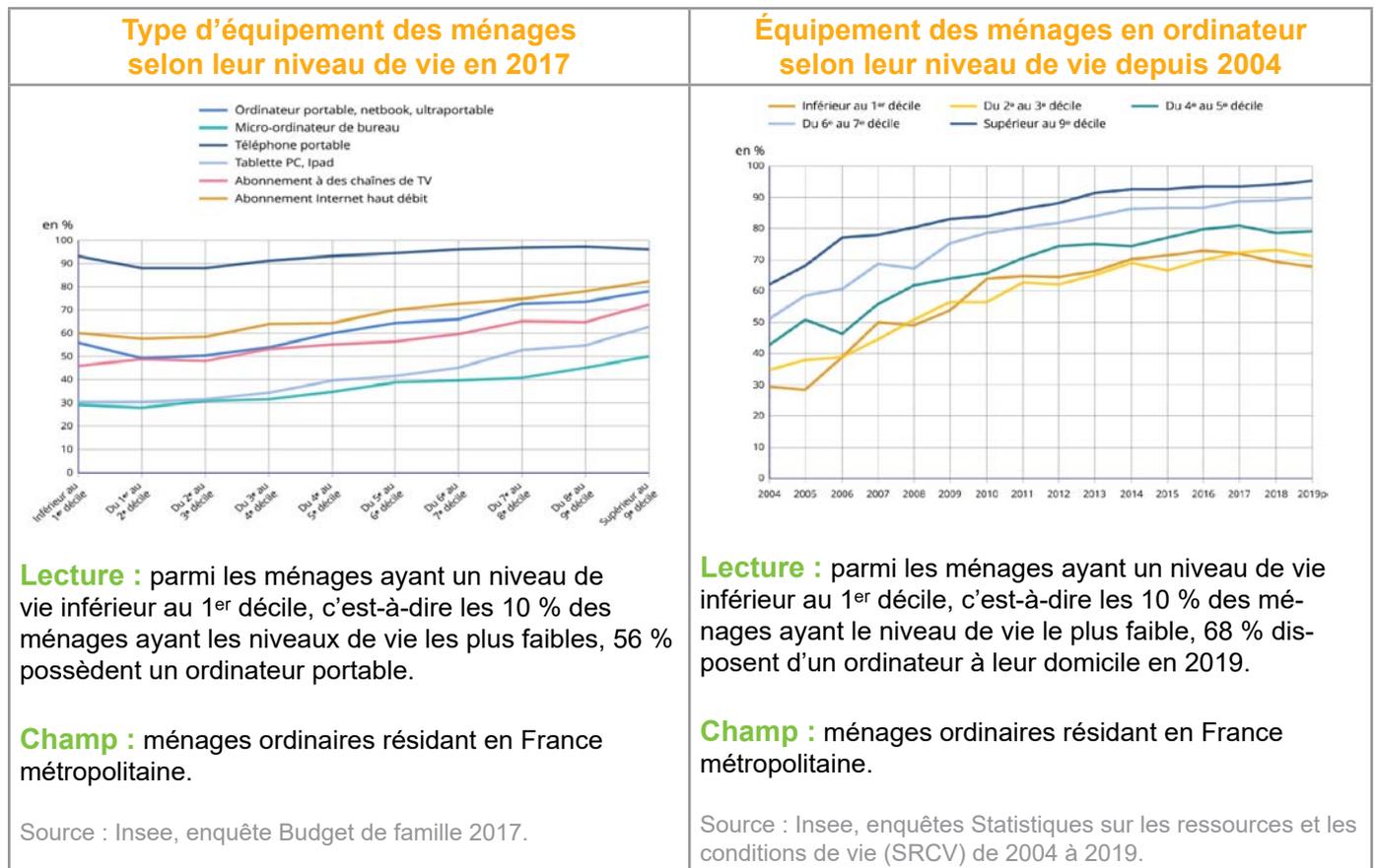
François Gleizes, Stéphane Legleye, Anne Pla (Insee - 23/02/2021) - <https://www.insee.fr/fr/statistiques/5057474>



De plus en plus de foyers sont équipés de biens électroniques :

En 2019, 83 % des ménages possèdent un ordinateur et 96 % un téléphone portable. Les jeunes ont été les premiers à adopter ces nouveaux outils et services, mais les plus âgés s'en saisissent désormais.

Mais en 2019 des inégalités persistent quant à l'équipement électronique selon le niveau de vie: Parmi 10 % des ménages les plus modestes : 68 % disposent d'un ordinateur et 75 % d'un accès à Internet, Parmi 10 % des ménages les plus aisés : 95 % disposent d'un ordinateur et 96 % d'un accès à Internet.



L'âge avancé et un faible niveau de vie favorisent l'illectronisme

L'illectronisme est plus répandu parmi :

- les seniors. Il affecte 61,9% des 75 ans ou plus, 24,2% des 60-74 ans (contre 2,4% des 15-24 ans).
 - les plus modestes (9% des ouvriers contre 2% des cadres). 36% des retraités sont en situation d'illectronisme : 53% des anciens ouvriers, 51% des anciens agriculteurs, commerçants et artisans mais 23% des retraités ayant occupé une profession intermédiaire et 10% des anciens cadres.
 - les moins diplômés.
 - les individus vivant seuls (30%) ou en couple sans enfant (20%). Les personnes seules présentent un risque 3,2 fois plus élevé que les couples avec enfants.
 - les habitants des départements et régions d'outre-mer (20% contre 15% des habitants de France métropolitaine).
- <https://www.vie-publique.fr/en-bref/290057-fracture-numerique-illectronisme-touche-plus-de-15-de-la-population>



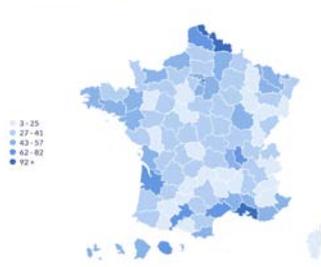
L'accès à l'équipement et l'illectronisme sont liés au diplôme, à la profession, au niveau de vie, à l'âge et à la situation familiale. Il y a donc un lien entre l'illectronisme et les populations défavorisées. D'après l'INSEE, au niveau national : le taux d'équipement et l'accès à Internet sont directement liés au niveau de vie.

Un PC pour Tous à 7

Annexe - Recueillir les données quantitatives - Les Conseillers Numérique

Les Conseillers Numérique France Services - Public et Accompagnement

Nombre de postes attribués par département



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

France
services

Nombre de postes attribués par région



Au 01-12-2024 :

66 Conseillers Numériques ont été attribués sur l'Hérault.
L'Hérault fait partie des départements les mieux pourvus.

Au 01-12-2024 :

405 Conseillers Numériques ont été attribués sur l'Occitanie.
L'Occitanie après Paris fait donc partie des régions bien pourvues.

Nature du public accompagné : La majorité du public accompagné a plus de 60 ans (47%) et est retraité (44%).

Thématique des accompagnements : l'équipement informatique (21,10%) et les démarches en lignes (22%) arrivent largement devant les autres thématiques.

Accompagnement sur les QPV : Seulement 25 % des structures d'accompagnement sont en QPV.

https://metabase.conseiller-numerique.gouv.fr/public/dashboard/446208c4-cae2-4c0c-be19-44cb14ce7d06?en_date__du__=2023-07-25

Les plus de 60 ans sont la majorité du public accompagné par les conseillers numériques et les démarches en ligne ou l'équipement informatique constituent la majorité des thématiques des accompagnements.

Seulement 25 % des structures d'accompagnement sont en QPV.

Annexe - Recueillir les données quantitatives - L'accès au très haut débit

Accès au très haut débit et à la fibre Optique en Occitanie et sur Sète

89 % des locaux étaient raccordables à la fibre optique en France, fin juin 2024.

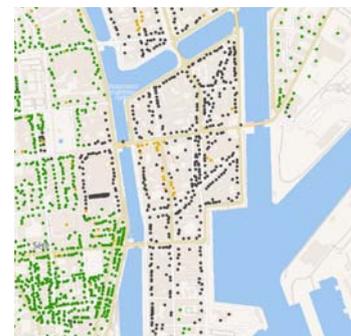
L'objectif du 100 % fibre est pour 2025. En Occitanie, l'Hérault est à 91.6%.

<https://www.ladepeche.fr/2024/10/06/fibre-optique-quels-sont-les-departements-doccitanie-les-plus-en-retard-12236134.php>



Ville de Sète

● Fibre déployé (raccordable)



QPV « île Sud »

● Fibre en cours de déploiement

A ce jour Sète y compris le QPV de l'île de Thau est fibré à plus de 80% sauf le QPV « île Sud ».

Ce quartier est en retard sur l'accès à la fibre y compris par rapport à des communes voisines plus petites comme Frontignan.

<https://cartefibre.arcep.fr/index.html?lng=3.6810366563950083&lat=43.40605124709896&zoom=15.63608150838066&mode=normal&legende=false&filter=false&trimestre=2024T1>

Sur l'accès à la fibre en Occitanie le département de l'Hérault est en tête du classement avec 91,6 % de locaux raccordables. Sur Sète on est à plus de 80% donc en dessous de la moyenne de l'Hérault. le QPV «île Sud» n'est quasiment pas fibré.

Un PC pour Tous à 7

Annexe - Fiche d'action de Médiation Numérique

Un PC pour Tous à 7 - Fiche d'action

Le Numérique Libre, Éco-citoyen et pour Tous - Une seconde vie pour nos PC



Objectifs de la formation

Le participant sera capable d'identifier les périphériques et composants d'un PC ainsi que leurs rôle.

Puis sera capable de monter un PC, de comprendre les logiciels libres et de les utiliser sur ce PC.

Public cible

Public adultes en précarité financière souhaitant s'équiper d'un PC et des logiciels pour leur usage au quotidien.

Pré requis

Avoir un minimum d'intérêt pour le numérique. Maîtriser les usages de base (clavier / souris / aller sur Internet...)

Durée, date et lieu

3 Promotions de 2 groupes
Pour chaque groupe : 8 séances de 3h,
1 séance par semaine sur 2 mois.

Un atelier en présentiel avec 2 groupes de 2 personnes minimum et 5 personnes maximum. Le Mercredi matin ou le Samedi matin pour faciliter l'accès aux ateliers à tout public.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Pédagogie : Alternance de cours magistrale et de pédagogie démonstrative / active.

Techniques : Brainstorming, discussions et échanges entre participants et intervenant, manipulation des composants, Installation des logiciels.

Moyens : Un pc par participant avec tous les composants nécessaires à sa réparation / mise à jour.

Support de cours pdf, imprimable et diffusable sur écran / vidéo projecteur.

Contenu

Séance 1 - C'est quoi un PC ?

- Histoire et définition du PC (Personal Computer) sur la partie logiciel et matériel, avec un point sur les matériaux utilisés, l'impact écologique...
- Identification et classement de ces périphériques / composants.
- Identifier le rôle des composants et de leur impact sur le fonctionnement d'un PC (diaporama sur écran + support de cours remis en pdf ou sur papier).

Séance 2 et 3 - Assemblage / Réparation du PC

- Assemblage / Réparation du PC par les participants avec manipulation physique de ces composants tout en faisant le lien avec ce qui a été vu sur la première séance.
- Tests du fonctionnement du PC assemblé avec un OS sur clef usb.

Séance 4, 5 et 6 - Les logiciels libres

- Présentation de l'univers des logiciels libres, du concept des licences, de l'aspect éthique, écologique et communautaire du libre.
- Identification du rôle de l'OS (système d'exploitation) et des différents OS existants. Avantage et inconvénient d'un OS libre par rapport aux autres OS.
- Installation avec les participants de l'OS (Ubuntu, Ubuntu Studio...) sur le PC (peut éventuellement se faire en multiboot/cohabitation avec Windows).
- Présentation de l'OS installé et utilisation des bases du système d'exploitation.
- Installation des logiciels de bases (Suite bureautique, Navigateur, Retouche Photo, Utilitaires...).
- Présentation des logiciels installés et initiation.

Séance 7 - Alternative au PC

- Histoire et présentation du Raspberry PI.
- Identification de la connectique et des composants.
- Installation avec les participants d'un OS en multiboot sur le Raspberry PI.
- Utilisation et démonstration du Raspberry PI.

Séance 8 - Atelier Solidaire / DIY

- Les participants reviennent pour discuter des problèmes rencontrés et de leurs projets et s'entraider, modifier/paramétrer leur configuration avec l'aide de l'intervenant si besoin.

Suivi et évaluation des résultats

- Auto-évaluation en début et fin d'atelier.
- Le PC remis à neuf : Discussions sur la configuration de chacun et les soucis rencontrés. Évaluation du bon fonctionnement du PC.
- Petit quiz ludique en fin de programme sur les composants/périphériques/logiciels récapitulant les notions abordées pendant les séances.

07 70 01 37 18 - 1pcpourtousa7@free.fr - <http://1pcpourtousa7.free.fr>



ACTION RÉALISÉE EN PARTENARIAT AVEC LA MLIJ, AVEC LE SOUTIEN DE LA VILLE DE SÈTE, DU DÉPARTEMENT DE L'HÉRAULT, DE LA RÉGION OCCITANIE ET DE LA CAF.

Un PC pour Tous à 7

Annexe - Questionnaire Résidants du QPV île Sud

Ce questionnaire permet en complément des données statistiques et des échanges avec les structures du quartier de mieux cerner les problématiques d'affiner les besoins du public liés au numériques.

En tant que REMN nous sommes conscient des enjeux liés au RGPD donc nous faisons attention aux natures des questions, l'aspect non nominatif et au fait que ces questions se limitent strictement au sujet.

Questionnaire : Usage du numérique et besoins en médiation numérique

Ce questionnaire vise à mieux comprendre vos usages numériques et vos besoins

Merci de votre participation ! ;)

Informations générales

Âge :

- Moins de 18 ans
- 18-25 ans
- 26-35 ans
- 36-50 ans
- 51-65 ans
- Plus de 65 ans

Sexe :

- Homme
- Femme
- Préfère ne pas répondre

Situation professionnelle :

- Étudiant(e)
- En emploi (CDI, CDD, indépendant, etc.)
- En recherche d'emploi
- Retraité(e)
- Autre (précisez) : _____

Mail si vous souhaitez être informé du lancement d'une action numérique sur le quartier :

- Mail : _____@_____



Équipement numérique

Quels équipements numériques possédez-vous ?

(plusieurs réponses possibles)

- Smartphone
- Ordinateur portable
- Ordinateur fixe
- Tablette
- Aucun

Avez-vous accès à une connexion internet à domicile ?

- Oui, une connexion fixe (fibre, ADSL, etc.)
- Oui, mais uniquement via un forfait mobile
- Non

Si vous n'avez pas d'équipement, pourquoi ?

(plusieurs réponses possibles)

- Coût trop élevé
- Peur de l'utiliser
- Je n'en ressens pas le besoin
- Autre (précisez) : _____

Si vous n'avez pas de connexion, pourquoi ?

(plusieurs réponses possibles)

- Coût trop élevé
- Manque d'équipement adapté
- Pas de fournisseur dans ma zone
- Je n'en ressens pas le besoin
- Autre (précisez) : _____

Usage quotidien du numérique

À quelle fréquence utilisez-vous un équipement numérique ?

- Tous les jours
- Quelques fois par semaine
- Rarement
- Jamais

Avez-vous déjà eu des difficultés pour effectuer une tâche en ligne ?

- Oui, souvent
- Oui, parfois
- Non, jamais

Pour quelles activités utilisez-vous principalement le numérique ?

(plusieurs réponses possibles)

- Communication (email, réseaux sociaux, appels vidéo)
- Recherche d'information (Google, articles, tutoriels)
- Administratif (impôts, CAF, banque, etc.)
- Loisirs (jeux vidéo, streaming, vidéos en ligne)
- Éducation / Formation en ligne
- Recherche d'emploi
- Achats en ligne
- Autre (précisez) : _____

Si oui, quelles étaient ces difficultés ?

(plusieurs réponses possibles)

- Manque de compétences (je ne savais pas comment faire)
- Équipement inadapté ou obsolète
- Connexion insuffisante
- Complexité des démarches en ligne
- Autre (précisez) : _____

Besoins et attentes en médiation numérique

Quelles compétences numériques aimeriez-vous développer ?

(plusieurs réponses possibles)

- Utiliser un ordinateur ou une tablette
- Naviguer sur internet en toute sécurité
- Utiliser des outils de bureautique (Word, Excel, etc.)
- Gérer les démarches administratives en ligne
- Découvrir les outils pour la recherche d'emploi
- Autre (précisez) : _____

Quelles actions vous seraient utiles pour améliorer votre accès au numérique ?

(plusieurs réponses possibles)

- Ateliers d'initiation à l'informatique
- Accès à un ordinateur/tablette en libre-service
- Aide pour les démarches administratives en ligne
- Accompagnement personnalisé pour développer mes compétences
- Prêt de matériel informatique
- Autre (précisez) : _____

Quel créneau horaire préférez-vous pour participer à ces actions ?

- Matin
- Après-midi
- Soirée
- Week-end

Avez-vous des remarques ou suggestions pour améliorer notre programme de médiation numérique ?

- Réponse libre : _____



Un PC pour Tous à 7

Annexe - Les Habitants du QPV et le numérique

35 Questionnaires visant à mieux comprendre les usages numériques et les besoins ont été collectés auprès d'habitants et connaissances du QPV île Sud de Sète. Bien que non représentatif de par le nombre, ces questionnaires nous aident à percevoir des tendances.

1. Informations générales

- **Âge** : Une majorité des répondants ont entre 18 et 50 ans, avec une forte concentration entre 26 et 50 ans. Peu de jeunes de moins de 18 ans ou de retraités sont représentés.
- **Sexe** : Un peu plus d'homme : 52%
- **Situation professionnelle** : Une forte proportion de personnes en recherche d'emploi (55 %) se dégage, accompagnée d'une part notable de travailleurs précaires (16 %).

2. Équipement numérique

- **Possession d'équipements** :
 - Smartphone : 92%, souvent le premier outil numérique utilisé.
 - Ordinateur portable ou fixe : 45%, beaucoup ayant du matériel obsolète ou partagé en famille.
 - Tablette : 23%, peu utilisée.
 - Aucun équipement : 15%, souvent pour des raisons financières.
- **Avez-vous accès à une connexion internet à domicile ?**
 - Connexion via forfait mobile : 44% faute d'accès à une connexion fixe.
 - Connexion fixe (ADSL) : limitée 43% - souvent en partage familial. **Pas de fibre sur le QPV**
 - Pas de connexion : environ 17% pour des raisons économiques ou techniques.

3. Usage quotidien du numérique

- **Fréquence d'utilisation** :
 - Tous les jours : 52%, notamment via smartphone.
 - Quelques fois par semaine : 33%, notamment pour des démarches administratives.
 - Rarement ou jamais : 15%, en raison d'un manque de compétences ou d'intérêt.
- **Usages principaux** :
 - Communication (WhatsApp, Facebook, Instagram, TikTok) : 80%, très fréquent sur toutes les tranches d'âge.
 - Recherche d'informations : 64%, surtout pour des aides ou des services locaux.
 - Démarches administratives : 57%, mais souvent avec difficultés.
 - Recherche d'emploi : 37% avec difficulté également.
 - Éducation / formation : 25%, parfois pour des cours en ligne.
- **Difficultés rencontrées** :
 - Manque de compétences numériques : 54%, principal frein.
 - Connexion insuffisante : 27%.
 - Équipement obsolète : 31%, un problème courant.

4. Besoins et attentes en médiation numérique

- **Compétences à développer** :
 - Démarches administratives en ligne : 60%, car les services publics deviennent de plus en plus dématérialisés.
 - Recherche d'emploi en ligne : 40%, souvent mal maîtrisée.
 - Navigation sécurisée et bureautique : 30%, utiles pour la vie professionnelle et le quotidien.
- **Créneaux préférés pour des formations** :
 - Après-midi : 37%, plus adapté aux rythmes de vie.
 - Soirée : 30%, pour les actifs.
 - Matin 25%, convenant aux retraités et demandeurs d'emploi.
 - Week-end 13% : pour ceux qui travaillent en semaine.
- **Actions souhaitées** :
 - Aide aux démarches administratives : 60%, le besoin principal.
 - Ateliers d'initiation : 52% : pour les bases de l'informatique.
 - Accompagnement personnalisé : 40% : pour progresser à son rythme.
 - Accès libre à un ordinateur 30% : car souvent limité au domicile.
 - Prêt / don de matériel : 29%, en raison du coût élevé.

Conclusion

- Les résultats confirment que la majorité du public est plutôt âgé, en recherche d'emploi ou en précarité et majoritairement équipé de smartphone.
- Les demandes principales portent sur la communication, les démarches administratives et l'emploi en ligne, souvent entravé par un manque de compétences et d'équipement.
- Des ateliers pratiques et un accompagnement individualisé sont demandés.
- L'accès à une connexion stable et à du matériel adapté est un problème récurrent.

Un PC pour Tous à 7

Annexe - QQQQCCP du Projet

la méthode QQQQCCP (Qui, Quoi, Où, Quand, Comment, Combien, Pourquoi)

Cette méthode permet d'avoir une vision structurée du projet et peut servir de base pour rédiger un plan d'action détaillé ou une demande de subvention.

Qui ? (Les acteurs du projet)

- **Public cible :**
 - Personnes défavorisées (retraités, allocataires du RSA, familles monoparentales, demandeurs d'emploi, étudiants, migrants).
 - Critères : conditions de ressources (revenus, CAF).
- **Parties prenantes :**
 - Organismes : Équipe projet (bénévoles, formateurs, réparateurs).
 - Partenaires potentiels : Administrations, entreprises pour les dons de matériel informatique, collectivités locales.
 - Institutions publiques : CAF, Pôle emploi, collectivités, associations sociales.
 - Donateurs : Entreprises renouvelant leur parc informatique, particuliers.

Où ? (Lieu de réalisation)

- **Lieu principal :**
 - Atelier ou local dédié pour les réparations et formations (par exemple, dans un centre associatif, un tiers-lieu, ou une maison de quartier).
- **Dissémination possible :**
 - Ateliers délocalisés dans des espaces publics ou associatifs (mairies, bibliothèques, centres sociaux).

Comment ? (Méthodes et outils)

- **Collecte et réparation :**
 - Organisation de campagnes de dons pour collecter des équipements auprès d'entreprises et de particuliers.
 - Diagnostic et réparation par des bénévoles ou des techniciens.
- **Formation et sensibilisation :**
 - Sessions en petits groupes pour favoriser l'apprentissage interactif.
 - Utilisation de supports pédagogiques adaptés (tutoriels, démonstrations, exercices pratiques).
- **Logiciels libres :**
 - Installation d'Ubuntu ou Ubuntu Studio pour redonner vie aux vieux PC.
 - Formation à l'usage de logiciels courants (LibreOffice, Firefox, Thunderbird, etc.).

Pourquoi ? (Objectifs du projet)

- **Objectif principal :**
 - Lutter contre la fracture numérique en rendant l'informatique accessible aux populations défavorisées.
- **Objectifs secondaires :**
 - Favoriser l'autonomie numérique des bénéficiaires.
 - Réduire les déchets électroniques en valorisant du matériel ancien.
 - Sensibiliser aux avantages des logiciels libres (éthique, coût, flexibilité).
 - Renforcer l'inclusion sociale en permettant aux bénéficiaires de participer activement à des activités citoyennes ou professionnelles.

Quoi ? (Les actions menées)

- **Rénovation de matériel informatique :**
 - Réparation et remise en état de vieux PC (fixes ou portables).
 - Installation de systèmes d'exploitation libres (ex. Ubuntu).
- **Ateliers pédagogiques :**
 - Initiation aux principes des logiciels libres et de leur usage.
 - Formation à l'utilisation des outils courants (LibreOffice, Firefox, etc.).
 - Sensibilisation à l'économie circulaire et à l'autonomie numérique.
- **Participation active des bénéficiaires :**
 - Apprentissage de la réparation et découverte des composants matériels et logiciels.

Quand ? (Temporalité du projet)

- **Phase de préparation :**
 - Collecte des équipements (continuellement ou sur des campagnes spécifiques).
 - Mobilisation des partenaires et des bénévoles (début du projet).
- **Phase d'exécution :**
 - Ateliers réguliers (hebdomadaires ou mensuels selon les besoins).
 - Réparations progressives avec suivi des bénéficiaires.
- **Durée :**
 - Projet à moyen ou long terme, selon les financements et la capacité d'accueil.

Combien ? (Ressources et coûts)

- **Budget estimé :**
 - Réparations : pièces détachées, outils, consommables.
 - Location ou équipement des locaux (si nécessaire).
 - Communication : affiches, flyers, réseaux sociaux.
- **Financements possibles :**
 - Subventions publiques (mairies, régions, Europe).
 - Partenariats avec des entreprises ou mécènes locaux.
- **Ressources humaines :**
 - Bénévoles pour les réparations et formations.
 - Formateurs spécialisés dans les logiciels libres et l'inclusion numérique.

Un PC pour Tous à 7

Annexe - Matrice SWOT du Projet et du QPV Île Sud de Sète

Matrice SWOT sur le QPV Île Sud de Sète et la médiation numérique.

(SWOT pour «Strength Weakness Opportunity Threat», ou en français «Force, Faiblesse, Opportunité, Menace») Il s'agit d'un outil permettant de confronter l'analyse externe de l'environnement et l'analyse interne des ressources de l'objet d'étude, dans une matrice 4x4 avec les forces et faiblesses liées à l'objet d'étude, ainsi que les menaces et les opportunités liées à des facteurs externes qui peut servir à identifier les priorités stratégiques.

		Points positifs	Points négatifs
Origine interne	Forces	<ul style="list-style-type: none"> - Réseau de structures engagées dans la médiation numérique : Les acteurs comme Apij, Ligue de l'enseignement, Supdec - Nouas Formation, et A.C.C.E.S. sont déjà implantés, ce qui offre un socle d'expertise / ressources pour initier des actions de médiation numérique. - Réseau d'acteurs contre l'exclusion sociale : La coopération possible avec des structures comme le Groupe SOS, le Secours Catholique et le Secours Populaire pourrait amplifier les impacts de la médiation numérique en la combinant avec des actions sociales. - Impact social fort : Aide aux populations défavorisées des QPV à surmonter la fracture numérique. - Utilisation de ressources existantes : Valorisation des vieux équipements informatiques via la réparation et le recyclage. - Approche pédagogique : Les usagers participent activement, ce qui favorise l'autonomie et la compréhension. - Promotion des logiciels libres : Réduction des coûts et sensibilisation à des solutions alternatives fiables. - Double effet bénéfique : Inclusion numérique et réduction des déchets électroniques. - Ressources : Bénévoles passionnés par le libre. 	<ul style="list-style-type: none"> - Faiblesses - Fragmentation des actions : Les initiatives portées par les différentes structures peuvent manquer de coordination, ce qui pourrait limiter leur efficacité globale et créer des doublons ou des lacunes. - Manque de sensibilisation à l'offre existante : Une partie des habitants pourrait ne pas être informée des services disponibles, ce qui réduit l'impact des initiatives en place. - Infrastructures numériques locales limitées : Si les infrastructures, comme l'accès à Internet (accès à la fibre) ou à des équipements numériques, sont insuffisantes, cela peut freiner la médiation numérique. - Accès limité à certains publics : Besoin d'un lieu physique pour les ateliers, ce qui peut restreindre la portée du projet. - Dépendance aux dons : Nécessité de collecter des équipements et des fonds pour les réparations. - Capacités limitées : Nécessité d'experts bénévoles ou formateurs pour les ateliers et la réparation. - Technologie vieillissante : Certaines réparations ou équipements pourraient ne pas être viables à long terme.
	Origine externe	Opportunités	Menaces
		<ul style="list-style-type: none"> - Partenariats possibles : Collaborations avec des entreprises, administrations, et associations pour les dons et le financement. Possibilité d'attirer des structures absentes, comme Emmaüs Connect. - Soutien institutionnel : Subventions publiques pour des initiatives liées à la lutte contre l'exclusion numérique et l'économie circulaire. - Sensibilisation accrue : Intérêt croissant pour les enjeux environnementaux et l'utilisation des logiciels libres (Socio Culturel - GAFAM...). - Extension des services : Possibilité d'ajouter des formations avancées ou des modules spécialisés (par exemple, recherche d'emploi en ligne, bureautique avancée). - Développement local : Contribution à la revitalisation des quartiers en difficulté par l'inclusion numérique, favorisant leur insertion professionnelle et un renouveau économique local. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dépendance et manque de continuité des financements publics : Une dépendance excessive aux financements publics (ou privés) pourrait fragiliser les initiatives face à des coupes budgétaires ex : budget tiers lieux – 80 % et conseillers numériques – 60 % pour 2025 - Réduction des dons matériels : Les entreprises ou administrations pourraient préférer des filières commerciales de recyclage ou de revente. - Obsolescence accélérée : Risque que les vieux PC deviennent rapidement inadaptés aux besoins actuels. - Compétition avec d'autres initiatives : Existence de programmes similaires proposés par des acteurs privés ou publics. - Résistance culturelle : Méfiance de certains publics envers les logiciels libres ou nouvelles technologies. <p>Problèmes structurels du QPV :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les défis sociaux, économiques et culturels spécifiques au QPV pourraient freiner la médiation numérique si les besoins de base des habitants ne sont pas réglés (pyramide de Maslow). - Contraintes réglementaires diverses...

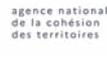
Axes d'amélioration et de développement :

- Inviter de nouveaux acteurs : Solliciter Emmaüs Connect ou d'autres organisations nationales pour compléter les initiatives existantes.
- Intégrer les actions numériques aux démarches sociales : Utiliser la médiation numérique pour renforcer d'autres actions sociales (emploi, éducation, santé).
- Exploitez les forces : En communiquant sur l'impact social et environnemental du projet pour attirer des partenaires.
- Saisissez les opportunités : via des subventions ou partenariats avec des institutions locales.
- Minimisez les faiblesses : En formant une équipe de bénévoles motivés et en diversifiant vos sources de dons.
- Renforcer l'information : Développer une campagne locale pour informer sur les services de médiation numérique.
- Anticipez les menaces : en développant des stratégies de communication et en adaptant les formations aux besoins réels des usagers.

Un PC pour Tous à 7

Annexe - Exemples de Subventions avec liens

- Nous nous sommes assuré avant de solliciter les collectivités pour des subventions que celles-ci ont déjà financé ou financent des actions sur la thématique de «Un PC pour Tous à 7».



Partie Matériel

Dons des collectivités

Dans le cadre de la loi REEN (Réduction de l'Empreinte Environnementale du Numérique, promulguée le 15 novembre 2021) Un décret publié le 9 novembre 2022 autorise désormais les collectivités et EPCI à faire don de matériels informatiques à des associations reconnues d'utilité publique ou d'intérêt général.

<https://ecoresponsable.numerique.gouv.fr/publications/fin-usage/don/>

<https://www.maire-info.com/les-collectivites-peuvent-desormais-faire-don-de-leurs-equipements-informatiques-aux-associations-article2-26962>

- **La Région Occitanie particulièrement impliquée sur le numérique** : Un numérique sobre, éthique et inclusif. C'est l'engagement pris par la Région Occitanie, en se voyant décerner le label Numérique Responsable de niveau 2. Ce label engage la Région à réduire son impact numérique et à déployer cette politique sur le territoire. Il lui permet également de renforcer sa démarche dans le don ou le transfert de matériels obsolètes vers des entreprises solidaires.

<https://www.laregion.fr/L-Occitanie-s-engage-dans-un-numerique-vertueux>

- **Le Département de l'Hérault** : qui via l'association «Face Hérault» et l'action «Un ordi pour tous 34» a déjà distribué 70 ordinateurs sur Montpellier et 50 sur Béziers a commencé sur Sète en Juillet 2024.

<https://www.face-herault.org/> - <https://www.youtube.com/watch?v=UMMqI0-k5Ew>

- **La ville de Sète** : à l'image de la ville de Montpellier qui a fait des dons de matériel à l'association Nouas.

<https://www.montpellier3m.fr/actualite/don-dordinateurs-de-la-metropole-lassociation-nouas-solidarite>

Dons de structures privés

- **Les entreprises** (ENEDIS, Orange, La Poste, les banques, les hopitaux, les boutiques informatiques locales...) seront sollicitées également pour des dons de matériel informatique (PC et pièces) qui pourront être defiscalisés.

Partie Financière

Les subventions publiques

Les collectivités territoriales peuvent être sollicitées pour des subventions dédiées aux projets sociaux et numériques :

- **La région Occitanie** sur l'aspect numérique et écologique.

- **La ville de Sète** via les contrat villes.

- **Le Département de l'Hérault** sur l'aspect social.

- **Le Département de l'Hérault et la ville de Sète** pour un FAJ (Fond d'Aide aux Jeunes) :

Financement mixte département / ville permettant la mise en place d'actions dédiées aux 18-25 ans déscolarisés.

- **Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT)** : propose des appels à manifestations d'intérêt, tels que «Outiller la médiation numérique», qui visent à soutenir des projets d'inclusion numérique.

<https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/ami-outiller-la-mediation-numerique-retour-sur-la-demarche-et-presentation-des-projets-laureats>

- **France Travail** le premier frein périphérique à l'emploi est l'exclusion numérique.

- **La CAF** via des appels à projet sur l'inclusion numérique <https://www.caf.fr/professionnels/offres-et-services/caf-de-saone-et-loire/partenaires-locaux/inclusion-numerique> - <https://www.caf.fr/professionnels/offres-et-services/caf-des-cotes-d-armor/partenaires-locaux/enfance-jeunesse/soutien-des-projets-d-education-aux-medias-et-au-numerique>

- **la CPAM** avec des appels à projets sur l'inclusion numérique

- **La Carsat** avec des appels à projets : dans les « oubliés du numérique » figure une part importante de futurs retraités, retraités et personnes âgées.

Fondations et associations

- **La fondation Afnic pour la Solidarité Numérique** soutient des initiatives favorisant l'inclusion numérique.

<https://www.fondation-afnic.fr/fr/Financements/Appel-Manifestation-Interet.htm>

- **Fondation Crédit Coopératif** qui a déjà soutenu des projets sur Sète, notamment avec l'association «Sète en commun».

<https://fondation.credit-cooperatif.coop/sete-en-commun>

- **Emmaüs Connect** qui travaille aussi sur le reconditionnement est présent sur Marseille et Toulouse mais pas autour de Montpellier et Sète. Un partenariat est peut-être possible.

<https://emmaus-connect.org/2021/01/reconditionnement-a-creteil-redonner-une-seconde-vie-au-materiel-informatique-inutilise/>

- **Diverses fondations privées** : Fondation de France, Fondation Macif, Fondation SFR, Fondation Cetelem pour l'Inclusion par le Partage Numérique...

Un PC pour Tous à 7

Annexe - Budget Prévisionnel

- Nous sommes donc à 8986€ en besoin de financement total. Le budget est à l'équilibre, les montants indiqués sont estimatifs et pourront être ajustés en fonction des besoins réels et des financements obtenus, ainsi que du type de partenariat mis en place avec les structures locales.

- Les variables d'ajustement du budget vont de la diminution des achats de matériel ou des frais type impression et si besoin au passage de 2 groupes à 1 groupe par promotion.

	A	B	C	D	E
1	Budget prévisionnel N+1				
2					
3	CHARGES			PRODUITS	
4	SALAIRES Taux Horaire Chargé 14,5€	3 741		AUTOFINANCEMENT	0
5	Communication		667	Vente	0
6	Animation Ateliers + Bilan		3 074		
7					
8					
9	COMMUNICATION	600		FONDS PROPRES	1 200
10	Impression		500	Cotisations	1 200
11	hébergement site + nom de domaine sur 2 ans		100		
12					
13					
14	MATERIEL	3 630		SUBVENTIONS – APPELS A PROJET	6 000
15	1 Smartphone reconditionné		250	Contrat Ville – Sète	1 000
16	2 PC reconditionnés portables		800	Subvention Région Occitanie	1 600
17	Vidéo projecteur		500	Conseil Départemental de l'Hérault	900
18	Clefs USB		480	Fond d'aide aux jeunes	1 200
19	Pièces PC		1 500	France travail – Caf – Carsat – CPAM	1 300
20	Outils + Divers		100		
21					
22	FRAIS GENERAUX	1 015		MECENAT, SPONSORING	1 786
23	Participation entretien, électricité, internet...		300	Fondation Afric	800
24	Abonnement mobile sur 2 ans		200	Fondations Privées Diverses	986
25	Papeterie (papier/stylos...)		150		
26	Assurance		65		
27	Transport PC		300		
28					
29	SOUS-TOTAL		8 986	SOUS-TOTAL	8 986
30	AIDE EN NATURE	5 050		AIDE EN NATURE	5 050
31	Mise à disposition de biens (prêt de salle)		600	Mise à disposition de biens (prêt de salle)	600
32	Personnel bénévole		1 450	Personnel bénévole	1 450
33	Don de 30 PC amortis		3 000	Don de 30 PC amortis	3 000
34					
35	TOTAL DES CHARGES		14 036	TOTAL DES PRODUITS	14 036
36					
37					

Les montants de subventions correspondent à des montants moyens accordés par ces collectivités.

Pour si besoin équilibre le budget nous avons 2 possibilités :

Réduire les charges en baissant par exemple le coût lié au matériel (enlever vidéo projecteur...),

Diminuer les frais d'impression.

Basculer l'achat des PC portables et pièces pour les PC en dons.

En dernier recours changer la fiche d'action et diminuer le nombre d'atelier de 2 par semaine à un par semaine.

Passer au tout bénévolat.

Ou bien **Augmenter les produits** en jouant sur le mécénat / sponsoring et les subventions.

Un PC pour Tous à 7

Annexe - Affiche de l'Action

UN PC POUR TOUS AVEC LE SOUTIEN DE LA VILLE DE SÈTE, DU DÉPARTEMENT DE L'HÉRAULT, DE LA RÉGION OCCITANIE PROPOSENT DES ATELIERS POUR TOUT PUBLIC EN INSERTION, DEMANDEURS D'EMPLOIS, 18-25 ANS ET RETRAITÉS SOUHAITANT S'ÉQUIPER D'UN PC.



Un PC pour Tous à 7



**Vous n'avez pas d'ordinateur ?
Votre PC est trop lent ?**

Vous avez besoin des bases de l'informatique ?

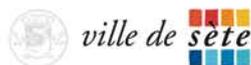
Venez à nos ateliers, nous vous aiderons à utiliser et monter votre PC gratuitement en utilisant des solutions libres et éco-responsables.



Du 1er Septembre 2025 au 1er Mars 2026
Contactez nous au 07 70 01 37 18

<http://1pcpourtousa7.free.fr> - 1pcpourtousa7@free.fr

Ateliers gratuits (sur inscription) financés par la ville de Sète et la région Occitanie.



ACTION RÉALISÉE EN PARTENARIAT AVEC LA MLIJ, AVEC LE SOUTIEN DE LA VILLE DE SÈTE, DU DÉPARTEMENT DE L'HÉRAULT, DE LA RÉGION OCCITANIE ET DE LA CAF.

Un PC pour Tous à 7

Annexe - Flyers de l'Action

Flyers Recto (3 flyers par planche A4).

DES ATELIERS POUR TOUT PUBLIC EN INSERTION, DEMANDEURS D'EMPLOIS, 18-25 ANS ET RETRAITÉS SOUHAITANT S'ÉQUIPER D'UN PC.



**Vous n'avez pas d'ordinateur ?
Votre PC est trop lent ?
Vous avez besoin des bases de l'informatique ?**
Venez à nos ateliers, nous vous aiderons à utiliser et monter votre PC gratuitement en utilisant des solutions libres et éco-responsables.
De Septembre 2026 à Février 2027

Ne pas jeter sur la voie publique.



Ateliers gratuits (sur inscription) financés par la ville de Sète, le département de l'Hérault et la région Occitanie.



ACTION RÉALISÉE EN PARTENARIAT AVEC LA MLIJ, AVEC LE SOUTIEN DE LA VILLE DE SÈTE, DU DÉPARTEMENT DE L'HÉRAULT, DE LA RÉGION OCCITANIE ET DE LA CAF.

Flyers Verso (3 flyers par planche A4).

Un PC pour Tous à 7

INSCRIVEZ VOUS DÈS MAINTENANT

Nous vous proposons de trouver ensemble des solutions allant de la gratuité totale jusqu'à des solutions alternatives à moindre coût (PC reconditionnés ou Raspberry Pi).

- **Vous n'avez pas d'ordinateur** : nous vous proposons de vous équiper gratuitement (sous conditions de ressources) grâce à des PC reconditionnés et mis à jour.

- **Vous avez déjà un ordinateur** : mais il est trop lent ou fonctionne mal, nous vous proposons de le mettre à jour au niveau matériel/logiciel.

Contactez nous au 07 70 01 37 18 ou 1pcpourtousa7@free.fr - <http://1pcpourtousa7.free.fr>

Vous pourrez participer à des ateliers pour découvrir les bases matérielles et logiciels d'un PC : vous serez acteur dans son assemblage et sa mise à jour.

Vous apprendrez à comprendre l'univers des logiciels libres, à installer et utiliser un système d'exploitation et des logiciels (bureautique, navigateur internet...) pour utiliser votre PC au quotidien. Vous pourrez aussi selon votre niveau aider d'autres participants.

A la fin de ces ateliers et à raison de 1 atelier de 3 h par semaine sur 7 semaines, vous serez équipé, autonome dans votre usage du numérique et en capacité d'assurer une maintenance de base de votre PC.

